

Politique de confidentialité :

Qui sommes-nous ?

Compétences et Conseils est un organisme de formation dont le siège est situé au 63 Avenue de Gouvieux – 60260 Lamorlaye.

N° SIRET : 84894322100012 - Code APE /8559A- N° déclaration d'activité : 32600346160

L'adresse de notre site Web est : <https://www.bilan-de-competences-vae.fr>

Préambule et définitions

Nous accordons une importance particulière à la confidentialité et à la sécurité de vos données. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour que nos processus techniques et opérationnels respectent vos droits relatifs à la protection de vos données personnelles.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, ainsi qu'au nouveau Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

La présente Politique de Confidentialité vise à vous donner toutes les informations relatives à la protection de vos données personnelles mise en place par www.bilan-de-competence-vae.fr.

Utilisation des données personnelles collectées

Les "données personnelles" désignent l'ensemble des données que nous sommes susceptibles d'enregistrer par le biais de nos divers formulaires et qui peuvent permettre de vous identifier.

Tous les formulaires présents sur le site www.bilan-de-competence-vae.fr sont conformes au RGPD.

Compétences et Conseils ne traite une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie.

Les finalités poursuivies sont :

- Gérer l'identité du client ou de l'utilisateur et l'authentifier
- Gérer les demandes d'information, les devis, les inscriptions
- Facturer et encaisser les paiements
- Gérer les données personnelles, caractéristiques et droits dans le cadre d'un contrat ou d'une convention de formation
- Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées
- Stocker des données du client ou d'un utilisateur

Compétences et Conseils traite les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : Nom, prénom, identifiant
- Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone
- Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements...
- Données de connexion, d'usage des services et d'interaction : Logs de connexion, et d'usage...
- Données sur les intérêts et commandes : prestations et/ou formations
- Données de contenu : Fichiers stockés sur le cloud, boîte email...

Aussi, lorsque vous remplissez l'un de nos formulaires, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente Politique de Confidentialité et vous convenez et acceptez que www.bilan-de-competence-vae.fr puisse recueillir, traiter, stocker et/ou utiliser ces données personnelles, dans le respect des règles de confidentialité et de sécurité exposées ci-après.

Formulaires de contact

Les données transmises via le formulaire de contact ne sont pas fournies à des tiers. Les données collectées ne peuvent en aucun cas inclure de données personnelles sensibles.

Cookies

Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an. Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publiant une publication, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Statistiques et mesures d'audience

Nous utilisons Google Analytics pour mesurer l'audience de notre site

Durées de stockage de vos données

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les utilisateurs et utilisatrices qui s'enregistrent sur notre site (si cela est possible), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les utilisateurs et utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'utilisateur-trice). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

Toutes les données sont conservées 3 ans.

Le Partage de vos données ?

Les données collectées sont destinées uniquement aux services internes de Compétences et Conseils.

Les droits que vous avez sur vos données

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Transmission de vos données personnelles

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

Informations de contact

Vous pouvez nous contacter à l'adresse compétences.conseils@orange.fr pour toute demande d'accès, rectification ou suppression de vos données personnelles.